

# Esteetön kaupunki 2020 -kilpailu

## Hakuopas

*Lue nämä ohjeet huolellisesti ennen rekisteröitymistä. Tässä on kaikki tarvittavat tiedot, joiden avulla täytät lomakkeen osiot oikein ja kuvaillet toimintaanne onnistuneesti.*

### PERUSTIEDOT

**Kieli:** Hakijoiden kannattaa esittää projektiehdotuksensa englanniksi, jotta ehdotusten käsittely helpottuisi ja arviointiprosessi nopeutuisi. Huomatkaa kuitenkin, että millä tahansa EU:n virallisella kielellä toimitetut ehdotukset hyväksytään<sup>1</sup>.

**Hakemusten lähetystapa:** verkkotyökalun kautta

**Määräaika: 11. syyskuuta 2019 klo 24.00 CET**

### HAKEMUKSEN TÄYTTÄMINEN

Hakemus on kirjoitettava mahdollisimman selkeästi ja konkreettisesti, jotta kansallinen ja eurooppalainen palkintolautakunta voivat arvostaa esteettömyyteen liittyviä ponnisteluja. Keskity **tosiasioihin ja numeroihin**. Anna mahdollisimman paljon **esimerkkejä**, mukaan lukien **laadullisia ja määrällisiä tietoja**. Varmista, että esteettömyyttä koskeva **strategia ja lähestymistapa esitellään selkeästi** ja että korostat kaikkia **innovatiivisia ja poikkeuksellisia toimintoja**, jotka ovat johtaneet kaupunkinne menestykseen tällä osa-alueella. Ilmoita toimien aikataulu: milloin ne otettiin käyttöön ja miten niitä kehitetään jatkossa.

Kunkin vastauksen käytettävissä olevien merkkien enimmäismäärä sisältää välilyönnit.

### A/ KAUPUNGIN TIEDOT

#### Kaupungin lyhyt kuvaus

Anna tässä joitakin perustietoja kaupungista, sen morfologiasta ja historiasta siltä osin kuin nämä seikat voivat vaikuttaa esteettömyyteen (esimerkiksi onko se rakennettu mäkiseen maastoon tai onko sillä keskiaikainen keskusta, jonka kapeat kadut, mukulakivet ja muut esteet aiheuttavat vaikeuksia pyörätuolin käyttäjille tai näkövammaisille)

### B/ ALOITTEIDEN LAAJUUS

Kerro jokaisen aloitteen, toimen ja ohjelman tarkoitus, tavoitteet, edunsaajat sekä aloitus- ja päättämispäivä. Osoita, että kaupunki pyrkii parantamaan esteettömyyttä maailmanlaajuisella lähestymistavalla ja kunnianhimoisella tulevaisuuden visiolla. Jos mahdollista, ilmaise määrällisesti alla olevien osa-alueiden esteettömyyden taso tai prosenttiosuus. Kerro esimerkiksi esteettömien metroasemien, työympäristöjen, autojen, verkkosivustojen, rakennusten, julkisen hallinnon palvelujen tai muiden kohteiden prosenttiosuus.

---

<sup>1</sup> Hakemuslomake on saatavilla millä tahansa EU:n virallisella kielellä, kunhan sitä pyydetään Esteetön kaupunki -kilpailun sihteeristöltä viimeistään 30. elokuuta 2019.

## **Esteettömyyden neljään osa-alueeseen liittyvien aloitteiden kuvailut:**

### **a) Rakennetun ympäristön ja julkisten tilojen esteettömyys**

Kuvaile kaupungin keskustan suunnittelua, katuja ja jalkakäytäviä, puistoja, aukioita, monumentteja ja avoimia tiloja, työympäristöjä, markkinoita, festivaaleja ja muita ulkoilmatapahtumia koskevia toimenpiteitä.

### **b) Liikenteen ja siihen liittyvän infrastruktuurin esteettömyys**

Kuvaile pysäköintialueita, lentokenttiä, rautatieasemia, linja-autoasemia, takseja, junia, busseja ja raitiovaunuja sekä läheisyyttä, julkisen liikenteen vaihtoyhteyksiä ja matkatieojen saatavuutta koskevia toimenpiteitä.

### **c) Tiedonsaannin ja viestinnän esteettömyys, tieto- ja viestintäteknologia mukaan lukien**

Kuvaile kaupungin viranomaisten virallisten tietojen saatavuuteen liittyviä toimenpiteitä. Esimerkkejä: kunnan monimedialliset markkinointitiedot, verkkosivuston esteettömyyteen liittyvät kansalaisten neuvonta- ja palautemenettelyt, taiteeseen, kulttuuriin, viihteeseen ja urheilutiloihin liittyvä tiedonjako verkossa, julkisten sisä- ja ulkotilojen opasteet ja ohjeistus, matkailija- ja vierailijaneuvonta, julkisten opastuspisteiden esteettömyys ja apuvälinetekniikan ja osallistavien ICT-resurssien tarjoaminen koko yhteisölle julkisissa kirjastoissa ja verkko-osaamiskeskuksissa.

### **d) Julkisten laitosten ja palvelujen esteettömyys**

Kuvaile kaupungin tarjoamia julkisia palveluja (sosiaalipalvelut, terveydenhuolto, nuorisopalvelut, koulutus, virkistys- ja urheilutoiminta ja -tilat, kulttuuri, työllisyyspalvelut, kurssit, asuminen jne.) ja niiden esteettömyystasoa. Havainnollista, miten esteettömyys huomioidaan ja miten se integroidaan näihin palveluihin. Anna vammaisten henkilöiden erityispalvelujen lisäksi tietoa siitä, miten huolehditaan siitä, että yleiset palvelut ovat vammaisten käytettävissä. Voit antaa esimerkkejä sähköisen hallinnon palvelujen vaihtoehtoisista muodoista sekä esimerkkejä multimodaalisella tavalla ja eri kanavien kautta tarjotuista palveluista.

## **C/ OMISTAJUUS JA SITOUTUMISEN TASO**

### **a) Kuvaile kaupunkinne yleistä esteettömyyteen liittyvää lähestymistapaa ja sitä, miten esteettömyyskäytäntö pannaan täytäntöön.**

Osoita, miten maailmanlaajuisesta esteettömyyskäytäntöä toteutetaan kaupungissanne. Esittele esimerkiksi esteettömyyden sisällyttämistä johdonmukaiseen strategiaan tai poliittiseen toimintakehykseen, esteettömyyttä koskevia korkean tason poliittisia lausuntoja ja sitoumuksia, kaupungin käytäntöjen ja säännösten valtavirtaistamistoimia sekä rakenteita ja puitteita, joilla käyttöön otetaan, koordinoitaan ja valvotaan esteettömyystoimia, vastuullisia osastoja, keskeisiä toimijoita ja yksityisen sektorin (jos sovellettavissa) aloitteiden resursseja ja henkilöstöä. Lisäksi voit esitellä muun muassa seuranta- ja arviointimekanismeja ja kaupungin mahdollisesti suorittaman kustannus-hyötyanalyysin tietoja.

## **D/ VAIKUTUS**

Liitä mukaan määrällisiä ja/tai laadullisia tietoja, jotka ilmaisevat aloitteenne vaikutusta ja tehokkuutta vertailuarvoon verrattuna. Voit vapaasti liittää hakemukseen tuloksia ja

muutoksia esitteleviä linkkejä, asiakirjoja tai audiovisuaalista aineistoa (elokuvia tai kuvia). Vaikutusten arvioinnissa on viitattava Toiminnan laajuus -kohdassa mainittuihin aloitteisiin.

**a) Miten kaupungin käytäntö on parantanut vammaisten elämänlaatua ja tasa-arvoista ja esteetöntä liikkumista ja palvelujen käyttöä?**

Anna esimerkkien lisäksi laadullisia ja määrällisiä tietoja. On tärkeää mainita kehitysvammaisiin henkilöihin liittyviä projekteja, jos sellaisia on.

**b) Miten nämä aloitteet hyödyttävät vammaisten lisäksi laajemmin myös muita väestön osia?**

Anna konkreettisia esimerkkejä.

## **E/ TULOSTEN LAATU JA KESTÄVYYS**

**a) Miten varmistatte esteettömyystoimien laadun ja kestävyiden?**

Tulosten laatu määritellään esteettömyystason parannusten ja standardien ja lainsäädännön vaatimustenmukaisuuden perusteella. Voit myös kertoa, liittyvätkö aloitteenne paikallisiin, alueellisiin, kansallisiin ja eurooppalaisiin toimiin.

Täydellisen esteettömyyden takaavien kestävien tulosten saavuttaminen edellyttää jatkuvia ponnisteluja sekä vankkojen rakenteiden ja valvontajärjestelmien luomista (säännölliset tarkastukset, ongelmien ilmoittaminen ja korjaaminen, esteettömyysvalitusten käsittelyyn liittyvä kaupungin henkilöstön koulutus jne.). Esittele kaupungin arviointi- ja seurantajärjestelmät sekä niille osoitetut resurssit.

**b) Millaisin suunnitelmin ja aloittein jatkatte näitä toimia myös tulevaisuudessa?**

Kuvaile ja ilmoita aikataulu, jos mahdollista.

## **F/ VAMMAISTEN JA ASIANMUKAISTEN KUMPPANEIDEN OSALLISTUMINEN**

**a) Kuvaile, miten vammaiset henkilöt sekä heidän edustusjärjestönsä ja esteettömyysasiantuntijansa osallistuvat kaupungin esteettömyyttä lisäävien käytäntöjen ja aloitteiden suunnitteluun, toteutukseen ja ylläpitoon.**

Kuvaile näitä toimintoja esimerkeillä. Jos mahdollista, liitä mukaan vammaisten henkilöiden mielipiteitä kaupungin esteettömyydestä.

**b) Teettekö esteettömyyteen liittyvää valistus- tai tiedotustoimintaa? Vaihdatteko ja jaatteko kokemuksia ja hyviä käytäntöjä muiden kaupunkien kanssa paikallisella, alueellisella, kansallisella ja/tai eurooppalaisella tasolla?**

Anna esimerkkejä. Voit myös mainita kaupungin jäsenyyden eri organisaatioissa, jotka jollain tapaa liittyvät esteettömyyteen.

## **G/ MIKSI KAUPUNKINNE ANSAITSEE PALKINNON?**

Esittele lyhyesti kaupungin yleiset esteettömyyskäytännöt ja -toimet. Selitä, miksi saadut tulokset ja kaupungin esteettömyyskäytäntö ovat ainutkertaisia ja ansaitsevat palkinnon.

Kerro kaupunkinne erityisistä ylpeydenaiheista. Voit korostaa kaupunkinne esteettömyyskäytännön vahvuuksia ja poikkeavuuksia ja tuoda esiin, mitkä toimenpiteet ovat erityisen hyviä esimerkkejä muille kaupungeille.

## **H/ TUKIMATERIAALIT**

Hakemuslomakkeessa annettujen tietojen lisäksi hakijoiden on lähetettävä kaupunginjohtajan julistus (Mayoral Declaration), valahtoinen vakuutus, oikeushenkilölomake (Legal Entity Form, LEF) ja tilitietolomake (Financial Identification Form, FIF).

Hakijoita kehoitetaan myös lähettämään (myös linkki kelpaa) kymmenen dian PowerPoint-esitys 2, jolla havainnollistetaan ja korostetaan hakemuksen vahvuuksia.

Hakemukseen voi liittää enintään viisi ladattua tiedostoa (kunkin tiedoston enimmäiskoko on 10 Mt) tai linkkiä. Lähetetyt tiedostot voivat olla kilpailuun osallistuvien EU-maiden virallisella kielellä.

Jokainen lähetettävä asiakirja on nimettävä asianmukaisesti. Tiedoston nimessä on ilmoitettava selkeästi, mitä tiedosto edustaa tai sisältää.

Tukimateriaalien sisällöstä voi halutessaan kirjoittaa lyhyen kuvauksen alla olevaan kenttään.

## **I/ YHTEYSHENKILÖ JA VERKKOLINKIT**

Tähän kohtaan kirjoitetaan kaikki tästä hakemuksesta virastossa vastuussa olevan henkilön tarpeelliset yhteystiedot.

Liitä mukaan myös linkkejä viraston verkkosivustoon ja mahdollisiin vammaisia ja esteettömyyttä koskeviin sivuihin.

**TÄRKEÄÄ:** Anna postiosoite, jonne voimme lähettää Esteetön kaupunki -kilpailun esitteen ja tietoja tulevista Esteetön kaupunki -kilpailuista.

---

<sup>2</sup> Hyväksytyt tiedostomuodot: doc, docx, rtf, pps, ppsx, ppt, pptx, xls, xlsx, pdf, zip, gif, jpeg, jpg, png.