

## **Nagrada za pristupačnost grada 2020.**

### **Smjernice za podnositelje prijave**

*Prije registracije pažljivo pročitajte ove smjernice. Ovdje ćete naći sve potrebne informacije koje će vam pomoći kako biste ispravno ispunili odjeljke u obrascu za prijavu te uspješno opisali svoje aktivnosti.*

#### **OSNOVNE INFORMACIJE**

**Jezik:** Podnositelji prijave pozivaju se da svoje prijedloge projekta podnesu na engleskom jeziku kako bi se olakšala obrada prijedloga i ubrao postupak ocjenjivanja. Međutim, treba istaknuti da će biti prihvaćeni svi prijedlozi podneseni na bilo kojem službenom jeziku EU-a<sup>1</sup>.

**Način slanja prijava:** putem mrežnog alata

**Rok: 11. rujna 2019., 24:00 CET**

#### **KAKO ISPUNITI PRIJAVU**

Vaša prijava treba biti što jasnije i konkretnije ispunjena kako bi nacionalni i europski ocjenjivački sudovi mogli procijeniti napore koje ulažete u području pristupačnosti. Usredotočite se na **činjenice i brojke**. Kad god je moguće, potkrijepite prijavu **primjerima** uključujući **kvalitativne i kvantitativne podatke**. Vodite računa da **jasno predstavite** svoj **pristup i strategiju** u pogledu pristupačnosti i da istaknete sve **inovativne i osobite aktivnosti** koje su vas dovele do uspjeha u tom području. Navedite vremensko razdoblje aktivnosti: kada su pokrenute, što se planira u budućnosti.

Naznačeni najveći broj znakova dostupnih za svaki odgovor sadrži razmake.

#### **A/ GRADSKI IDENTITET**

##### **Kratak opis grada**

Ovdje je potrebno navesti osnovne podatke o gradu, njegovoj morfologiji i povijesti s obzirom da ovi elementi mogu utjecati na pristupačnost (na primjer, je li izgrađen na brežuljkastom tlu ili ima srednjovjekovni centar s uskim ulicama i prepreke koje je teško savladati korisnicima invalidskih kolica ili osobama s oštećenjima vida).

#### **B/ OPSEG INICIJATIVA**

Za svaku inicijativu/mjeru/program navedite svrhu, ciljeve, korisnike, datum početka i završetka. Prikažite globalni pristup te ambicioznu viziju za budućnost u rješavanju pristupačnosti u vašem gradu. Ako je moguće, brojčano navedite postotak pristupačnosti u područjima u nastavku. Na primjer: postotak pristupačnosti stanica metroa, radnih okruženja, broja vozila, mrežnih stranica, građevina, javnih uprava itd.

---

<sup>1</sup> Obrazac za prijavu bit će dostupan na bilo kojem drugom službenom jeziku EU-a, na zahtjev podnesen Tajništvu Nagrade za pristupačnost grada najkasnije do 30. kolovoza 2019.

## **Opis inicijativa u četiri područja pristupačnosti:**

### **a) Pristupačnost izgrađenom okolišu i javnim prostorima**

Opišite mjere u vezi s dizajnom središta grada, ulica i pločnika, parkova, trgova, spomenika i otvorenih prostora, tržnica, festivala i drugih događanja na otvorenom.

### **b) Pristupačnost prijevoza i povezane infrastrukture**

Opišite mjere u vezi s parkiralištima za automobile, zračnim lukama, željezničkim i autobusnim stanicama, taksijima, vlakovima, autobusima i tramvajima, blizinom, međusobne povezanosti javnog prijevoza i dostupnosti informacijama o putovanju.

### **c) Pristupačnost informacija i komunikacije, uključujući informacijske i komunikacijske tehnologije**

Opišite mjere povezane s pristupom službenim informacijama gradskih vlasti, na primjer: pristupačnost promotivnih multimedijских informacija o općini, savjetovanje i postupci za dobivanje povratnih informacija građana o pristupačnosti mrežne stranice, pružanje informacija na internetu o umjetnosti, kulturi, zabavi, sportskim objektima, označavanje i navođenje na javnim mjestima na zatvorenom i otvorenom, informacije za turiste/posjetitelje, pristupačnost kioska s informacijama za javnost, omogućavanje pomoćne tehnologije i inkluzivnih informacijsko-komunikacijskih resursa za cijelu zajednicu u javnim knjižnicama i internetskim centrima.

### **d) Pristupačnost javnih objekata i usluga**

Opišite javne usluge koje pruža vaš grad (socijalne usluge, zdravstvo, mladi, obrazovanje, slobodno vrijeme i sportske aktivnosti i objekti, kultura, službe za zapošljavanje, osposobljavanje, stanovanje, itd.) i navedite u kojoj su mjeri pristupačne. Opišite na koji se način pristupačnost razmatra i integrira u te usluge. Osim posebnih usluga za osobe s invaliditetom, navedite informacije o tome kako su opće usluge učinjene pristupačnima za osobe s invaliditetom. Možete dati primjere alternativnih oblika usluga e-uprave, kao i primjere usluga koje se pružaju na multimodalan način različitim kanalima.

## **C/ VLASNIŠTVO / RAZINA PREDANOSTI**

### **a) Opišite svoj sveobuhvatni pristup pristupačnosti u vašem gradu te način na koji se provode politike.**

Prikažite politiku pristupačnosti koja se provodi u vašem gradu tako da opišete primjerice uključenost pristupačnosti u koherentni strateški okvir; političke izjave na visokoj razini i posvećenost pristupačnosti; uključivanje u politike grada i njegove propise; strukture ili okvir za provedbu/koordinaciju/praćenje aktivnosti u području pristupačnosti, odgovoran(ne) dio(odjele), glavne sudionike, inicijative privatnog sektora (ako postoje), dodijeljena sredstva i osoblje, mehanizam praćenja i ocjenjivanja te informaciju o tome je li grad proveo analizu troškova i koristi provođenja pristupačnosti.

## **D/ UTJECAJ**

Navedite kvantitativne i/ili kvalitativne podatke kako biste potkrijepili utjecaj i učinkovitost svoje inicijative i referentnu vrijednost. Slobodno možete učitati poveznice, dokumente ili audiovizualni materijal (filmove ili slike) kojima se prikazuju rezultati i promjene. Procjena utjecaja mora se odnositi na inicijative navedene u odjeljku „Opseg aktivnosti“.

**a) Kako je politika grada poboljšala jednakost mogućnosti i kvalitetu života osoba s invaliditetom?**

Navedite primjere kao i kvalitativne i kvantitativne podatke. Važno je spomenuti projekt(e), ako postoji(e), koji uključuje(u) osobe s intelektualnim teškoćama.

**b) Kako te inicijative, osim osobama s invaliditetom, koriste i širem stanovništvu?**

Navedite konkretne primjere.

**E/ KVALITETA I ODRŽIVOST REZULTATA**

**a) Kako osiguravate kvalitetu i održivost mjera pristupačnosti?**

Kvaliteta rezultata definirana je u smislu poboljšanja razine pristupačnosti i njegove usklađenosti s normama i zakonima. Možete i navesti jesu li vaše inicijative povezane s bilo kojim lokalnim, regionalnim, nacionalnim i europskim aktivnostima.

Ostvarivanje održivih rezultata kako bi se osigurala potpuna pristupačnost zahtijeva trajne napore, uspostavljanje zdrave strukture i mehanizme praćenja (redovita provjera, obavješćavanje i rješavanje problema, obuka za postupanje s pritužbama na pristupačnost za gradsko osoblje itd.). Predstavite mehanizme ocjenjivanja i praćenja uspostavljene u vašem gradu kao i dodijeljena sredstva.

**b) Koji su vaši planovi i vaše inicijative kako biste nastavili s tim nastojanjima u budućnosti?**

Po mogućnosti opišite i navedite vremenski okvir.

**F/ SUDJELOVANJE OSOBA S INVALIDITETOM I RELEVANTNIH PARTNERA**

**a) Opišite uključenost osoba s invaliditetom, njihovih predstavničkih organizacija i stručnjaka za pristupačnost u planiranju, provedbi i održavanju gradskih politika i inicijativa usmjerenih na povećanje pristupačnosti.**

Opišite te aktivnosti i navedite primjere. Gdje god je to moguće, navedite stavove osoba s invaliditetom o pristupačnosti grada.

**b) Provodite li kampanje za podizanje svijesti ili informativne aktivnosti o pristupačnosti? Razmjenjujete li i dijelite iskustva i dobre prakse s drugima na lokalnoj, regionalnoj, nacionalnoj i/ili europskoj razini?**

Navedite primjere; možete spomenuti i članstvo u različitim vrstama organizacija koje su povezane s pristupačnošću.

**G/ ZAŠTO VAŠ GRAD ZASLUŽUJE NAGRADU?**

Ukratko predstavite svoju cjelokupnu politiku i aktivnosti pristupačnosti. Objasnite zašto su vaši rezultati i politika pristupačnosti vašeg grada osobiti te zašto smatrate da vaš grad zaslužuje nagradu.

Navedite na što je vaš grad osobito ponosan. Možete navesti što vašu politiku pristupačnosti čini osobitom i koje su mjere posebno vrijedne kako bi se istaknule kao dobri primjeri za druge gradove.

## **H/ POPRATNI MATERIJAL**

Uz podatke navedene u obrascu za prijavu, kandidati moraju učitati Gradonačelnikovu izjavu, Izjavu o časti, Obrazac pravnog subjekta i Obrazac za financijsku identifikaciju.

Od kandidata se također traži da učitaju ili pošalju poveznicu na PowerPoint prezentaciju 2 od 10 slajdova kako bi prikazali i istaknuli prednosti svoje prijave.

Može se učitati najviše pet datoteka (veličine do najviše 10 MB po datoteci) ili poveznica. Učitane datoteke mogu biti na nacionalnim jezicima država članica EU-a koje sudjeluju u natjecanju.

Svaki učitani dokument mora imati prikladan naziv. Naziv datoteke mora jasno navesti što datoteka predstavlja ili sadrži.

Možete unijeti dodatne kratke informacije o sadržaju popratnih dokumenata u polju u nastavku.

## **I/ OSOBA ZA KONTAKT I MREŽNE POVEZNICE**

Ovdje navedite sve potrebne podatke za kontakt o osobi koja je u vašoj administraciji odgovorna za ovu prijavu.

Uključite i poveznice na mrežnu stranicu svoje administracije i, ako su dostupne, na stranice o invaliditetu i pristupačnosti.

**VAŽNO:** Navedite poštansku adresu na koju bi trebalo poslati brošuru Nagrade za pristupačnost grada te informacije o budućim izdanjima Nagrade za pristupačnost grada.

---

<sup>2</sup> Dopušteni formati datoteke su doc, docx, rtf, pps, ppsx, ppt, pptx, xls, xlsx, pdf, zip, gif, jpeg, jpg, png.