

Access City Award 2020

Usmerňujúce pokyny pre uchádzačov

Pred registráciou si dôkladne prečítajte nasledujúce pokyny. Nájdete tu všetky informácie potrebné na to, aby ste správne vyplnili všetky časti prihlášky a úspešne opísali svoje aktivity.

ZÁKLADNÉ INFORMÁCIE

Jazyk: Uchádzačom sa odporúča, aby svoj návrh projektu predložili v angličtine s cieľom uľahčiť spracovanie návrhov a urýchliť proces hodnotenia. Je však potrebné poznamenať, že akceptované budú návrhy predložené v ktoromkoľvek úradnom jazyku EÚ¹.

Spôsob doručenia prihlášok: prostredníctvom online nástroja

Dátum uzávierky: 11. septembra 2019, do 24.00 hod. SEČ

AKO VYPLNIŤ PRIHLÁŠKU

Vaša prihláška by mala byť napísaná čo najzrozumiteľnejšie a najkonkrétnejšie, aby mohla národná a európska porota oceniť vašu snahu v oblasti bezbariérovosti. Zamerajte sa na **fakty a čísla**. Ak je to možné, všade uvádzajte **príklady** vrátane **kvalitatívnych a kvantitatívnych údajov**. Dbajte na to, aby ste **jasne predstavili** svoj **prístup a stratégiu** v oblasti bezbariérovosti a aby ste zdôraznili všetky **inovačné a výnimočné aktivity**, ktoré vám priniesli úspech v tejto oblasti. Uvedte časový rámec týchto aktivít: kedy boli začaté, ako sa budú vyvíjať v budúcnosti.

Maximálny počet znakov uvedený pre každú odpoveď zahŕňa aj medzery.

A/ IDENTITA MESTA

Stručný opis mesta

Tu uvedte niektoré základné informácie o vašom meste, jeho štruktúre a doterajšej histórii, keďže tieto aspekty môžu mať vplyv na bezbariérovosť (napríklad, či je mesto postavené v kopcovitom teréne alebo má stredoveké centrum s úzkymi uličkami a prekážkami, ktoré ľudia na invalidnom vozíku alebo so zrakovým postihnutím ťažko prekonávajú).

B/ ROZSAH INICIATÍV

Pre každú iniciatívu/opatrenie/program uvedte ich zámer, ciele, príjemcov, dátum začatia a dátum skončenia. Preukážte globálny prístup a ambicióznú víziu do budúcnosti pri riešení bezbariérovosti vo vašom meste. Podľa možnosti vyčíslite úroveň alebo percentuálny podiel bezbariérovosti v ďalej uvedených oblastiach. Napríklad: percentuálny podiel bezbariérových staníc metra, pracovísk, počet vozidiel, webových sídiel, budov, verejných úradov atď.

¹ Formulár prihlášky bude k dispozícii v ktoromkoľvek inom úradnom jazyku EÚ na základe žiadosti zaslanej sekretariátu ACA najneskôr do 30. augusta 2019.

Opis iniciatív v týchto štyroch oblastiach bezbariérovosti:

a) Bezbariérovosť zastavaného prostredia a verejných priestorov

Opíšte opatrenia súvisiace s riešením centra mesta, s ulicami a chodníkmi, parkmi, námestiami, pamätníkmi a otvorenými priestranstvami, pracoviskami, trhmi, festivalmi a inými podujatiami pod holým nebom.

b) Bezbariérovosť v doprave a súvisiacej infraštruktúre

Opíšte opatrenia súvisiace s parkoviskami, letiskami, železničnými a autobusovými stanicami, taxíkmi, vlakmi, autobusmi a električkami, s blízkosťou a prepojenosťou verejnej dopravy a dostupnosťou informácií o cestovaní.

c) Bezbariérovosť v prístupe k informáciám a v komunikácii vrátane informačných a komunikačných technológií

Opíšte opatrenia súvisiace s prístupom k oficiálnym informáciám mestských úradov, napríklad: prístupnosť propagačných multimediálnych informácií mestského úradu; postupy poradenstva a spätnej väzby občanov týkajúce sa prístupnosti webového sídla, poskytovania elektronických informácií v oblasti umenia, kultúry, zábavy a športových zariadení; značenie a usmernenie na verejných priestranstvách, v interiéri alebo exteriéri; informácie pre turistov/návštevníkov; bezbariérovosť verejných informačných stánkov; poskytnutie podporných technológií a inkluzívnych zdrojov IKT pre celú komunitu vo verejných knižniciach a online centrách.

d) Bezbariérovosť v rámci občianskej vybavenosti a verejných služieb

Opíšte verejné služby, ktoré poskytuje vaše mesto (sociálne služby; zdravotná starostlivosť; mládežnícke, vzdelávacie, voľnočasové a športové aktivity a zariadenia; kultúra; služby zamestnanosti; školenia; ubytovanie atď.), a uveďte, do akej miery sú prístupné. Názočne ukážte, ako sa v týchto službách zohľadňuje a integruje bezbariérovosť. Okrem špecifických služieb pre osoby so zdravotným postihnutím uveďte tiež informácie o tom, ako sú všeobecné služby prístupné pre osoby so zdravotným postihnutím. Môžete uviesť príklady alternatívnych formátov služieb elektronickej verejnej správy, ako aj príklady služieb poskytovaných multimodálnym spôsobom a rôznymi kanálmi.

C/ VLASTNÍCTVO/ÚROVEŇ ZÁVÄZKU

a) Opíšte svoj celkový prístup k bezbariérovosti vo vašom meste a akým spôsobom sa táto politika realizuje.

Preukážte globálnu politiku v oblasti bezbariérovosti realizovanú vo vašom meste tým, že predstavíte napríklad: zahrnutie bezbariérovosti do koherentnej stratégie alebo politického rámca; politické vyhlásenia a záväzky v oblasti bezbariérovosti na vysokej úrovni; uplatňovanie hľadiska bezbariérovosti v politikách mesta a jeho nariadeniach; štruktúry alebo rámec na implementáciu/koordináciu/monitorovanie opatrení v oblasti bezbariérovosti, zodpovedných útvarov, hlavných zapojených aktérov, prípadných iniciatív súkromného sektora a pridelených zdrojov a zamestnancov; monitorovací a hodnotiaci mechanizmus; informácie, či mesto vykonalo analýzu nákladov a prínosov realizácie bezbariérovosti.

D/ VPLYV

Uvedte kvantitatívne a/alebo kvalitatívne údaje na podporu vplyvu a účinnosti vašej iniciatívy a vykonajte porovnanie. Môžete nahráť odkazy, dokumenty alebo audiovizuálne materiály (filmy alebo obrázky), ktorými preukážete výsledky a dosiahnuté zmeny. Posúdenie vplyvu musí odkazovať na iniciatívy spomenuté v časti „Rozsah iniciatív“.

a) Ako sa vďaka politike mesta zlepšil rovnaký prístup a kvalita života ľudí so zdravotným postihnutím?

Uvedte príklady, ako aj kvalitatívne a kvantitatívne údaje. Je dôležité uviesť prípadné projekty, do ktorých sú zapojené osoby s mentálnym postihnutím.

b) Aký prínos majú tieto iniciatívy okrem osôb so zdravotným postihnutím aj pre širšie skupiny obyvateľstva?

Uvedte konkrétne príklady.

E/ KVALITA A UDRŽATEĽNOSŤ VÝSLEDKOV

a) Ako zabezpečujete kvalitu a udržateľnosť opatrení v oblasti bezbariérovosti?

Kvalita výsledkov sa definuje z hľadiska vykonaných zlepšení úrovne bezbariérovosti a jej súladu s normami a právnymi predpismi. Môžete tiež uviesť, či vaše iniciatívy súvisia s akýmikoľvek miestnymi, regionálnymi, národnými a európskymi opatreniami.

Dosiahnutie udržateľných výsledkov, ktoré zabezpečia úplnú bezbariérovosť, si vyžaduje nepretržité úsilie, vytvorenie rozumnej štruktúry a monitorovacích mechanizmov (pravidelné kontroly, upozornenia na problémy a ich odstraňovanie, vybavovanie sťažností, školenia zamestnancov na mestských úradoch v oblasti bezbariérovosti atď.). Uvedte hodnotiace a monitorovacie mechanizmy zavedené vo vašom meste, ako aj pridelené zdroje.

b) Aké sú vaše plány a iniciatívy na pokračovanie v tomto úsilí v budúcnosti?

Opíšte a podľa možnosti uvedte harmonogram.

F/ ZAPOJENIE OSÔB SO ZDRAVOTNÝM POSTIHNUTÍM A RELEVANTNÝCH PARTNEROV

a) Opíšte zapojenie osôb so zdravotným postihnutím, organizácií zastupujúcich ich záujmy a odborníkov na bezbariérovosť tak pri plánovaní a realizácii, ako aj udržiavaní politik a iniciatív mesta zameraných na zlepšenú bezbariérovosť.

Opíšte tieto aktivity uvedením príkladov. Pokiaľ je to možné, uvedte názory osôb so zdravotným postihnutím na bezbariérovosť v meste.

b) Venujete sa zvyšovaniu informovanosti alebo informačným aktivitám v súvislosti s bezbariérovosťou? Vymieňate si alebo zdieľate skúsenosti a osvedčené postupy s inými mestami na miestnej, regionálnej, národnej a/alebo európskej úrovni?

Uvedte príklady; môžete tiež spomenúť vaše členstvo v rôznych druhoch organizácií týkajúcich sa bezbariérovosti atď.

G/ PREČO SI VAŠE MESTO ZASLÚŽI OCENENIE?

Pripravte krátku prezentáciu vašej celkovej politiky a opatrení v oblasti bezbariérovosti. Vysvetlite, prečo sú vaše výsledky a politika bezbariérovosti vášho mesta výnimočné a prečo sa domnievate, že si vaše mesto toto ocenenie zaslúži.

Uvedte, na čo je vaše mesto obzvlášť hrdé. Môžete uviesť, čím sa vaša politika v oblasti bezbariérovosti odlišuje a ktoré opatrenia si zaslúžia byť osobitne vyzdvihnuté ako dobré príklady pre ostatné mestá.

H/ PODPORNÝ MATERIÁL

Okrem informácií uvedených vo formulári prihlášky musia uchádzači nahráť vyhlásenie primátora, čestné vyhlásenie, formulár pre právnické osoby a formulár finančnej identifikácie.

Uchádzači sa takisto vyzývajú, aby na objasnenie a zdôraznenie silných stránok svojej prihlášky nahrali – alebo poslali odkaz na – prezentáciu² v PowerPointe obsahujúcu desať snímkov.

Nahráť možno najviac päť súborov (maximálna veľkosť jedného súboru je 10 MB) alebo odkazov. Nahraté súbory môžu byť v národnom jazyku členských krajín EÚ, ktoré sa zúčastňujú na súťaži.

Každý nahratý dokument musí byť náležite pomenovaný. Názov súboru by mal jasne vyjadrovať, čo súbor prezentuje alebo obsahuje.

Ďalšie stručné informácie o obsahu podporných dokumentov môžete uviesť do políčka nižšie.

I/ KONTAKTNÁ OSOBA A INTERNETOVÉ ODKAZY

Tu uvedte všetky potrebné kontaktné údaje na osobu na vašom úrade zodpovednú za túto prihlášku.

Uvedte aj odkazy na webové sídlo vášho úradu a, ak je to možné, aj na konkrétne stránky týkajúce sa zdravotného postihnutia a bezbariérovosti.

DÔLEŽITÉ UPOZORNENIE: Uvedte poštovú adresu, na ktorú sa má poslať brožúra o ocenení Access City Award a informácie o budúcich ročníkoch súťaže Access City Award.

² Akceptujeme tieto formáty súborov: doc, docx, rtf, pps, ppsx, ppt, pptx, xls, xlsx, pdf, zip, gif, jpeg, jpg, png.