



# Access City Award 2022

**#EUAccessCity**

## Pokyny pro uchazeče

*Než se zaregistrujete, pečlivě si přečtěte tyto pokyny. Najdete zde všechny nezbytné informace, které vám pomohou správně vyplnit jednotlivé části formuláře přihlášky a úspěšně popsat vaše aktivity.*

### ZÁKLADNÍ INFORMACE

**Jazyk:** Uchazečům je doporučeno zaslat svůj návrh projektu v angličtině, aby usnadnili zpracování návrhů a urychlili proces hodnocení. Přesto je nutné poznamenat, že přijaty budou i návrhy podané v libovolném jiném **úředním jazyce EU**.

**Způsob doručení přihlášek:** prostřednictvím online nástroje<sup>1</sup>

**Termín: 8. září 2021, 24:00 SEČ**

### JAK VYPLNIT PŘIHLÁŠKU

Vaše přihláška by měla být sepsána co nejsrozumitelněji a nejpřesněji, aby mohla národní a evropská porota ocenit vaše úsilí v oblasti bezbariérové přístupnosti. Soustředte se na **fakta a čísla**. Kdykoli je to možné, uveďte **příklady**, včetně **kvalitativních a kvantitativních dat**. Ujistěte se, že jste **jasně představili** svůj **přístup a strategii** bezbariérové přístupnosti a že jste zdůraznili všechny **inovativní a mimořádné aktivity**, které vám v této oblasti přinesly úspěch. Uveďte časový rámec aktivit: kdy byly spuštěny, jaký bude budoucí vývoj.

Uvedený maximální počet znaků pro jednotlivé odpovědi zahrnuje také mezery.

---

<sup>1</sup> Online nástroj bude dostupný prostřednictvím webových stránek Access City Award:  
[www.ec.europa.eu/social/accesscityaward2022](http://www.ec.europa.eu/social/accesscityaward2022)

## **A/ TOTOŽNOST MĚSTA**

### **Krátký popis města**

Zde uveďte několik základních informací o vašem městě, jeho morfologii a dosavadní historii, jelikož tyto aspekty mohou ovlivnit bezbariérovou přístupnost (např. zda je v kopcovitém terénu nebo má středověké centrum s úzkými uličkami a překážkami, které se těžko překonávají na invalidním vozíku či osobám se zrakovým postižením).

## **B/ ROZSAH INICIATIV**

U každé iniciativy/akce/programu uveďte jejich účely, cíle, osoby, kterým pomohou, datum zahájení a datum ukončení. Prokažte globální přístup a ambiciózní vizi budoucího řešení bezbariérovosti ve vašem městě. Kde je to možné, vyčíslete úroveň přístupnosti níže uvedených oblastí, nebo ji vyjádřete v procentech. Například: procento přístupných stanic metra, pracovní prostředí, počet vozidel, webových stránek, budov, státní správy atp.

### **Popis iniciativ ve čtyřech oblastech přístupnosti:**

#### **a) Bezbariérová přístupnost zástavby a veřejných prostor**

Popište opatření vztahující se na koncepci centra města, ulic a chodníků, parků, náměstí, památníků a otevřených prostranství, pracovních prostředí, trhů, festivalů a dalších venkovních akcí.

#### **b) Bezbariérová přístupnost dopravy a souvisejících infrastruktur**

Popište opatření související s parkovišti, letišti, železničními a autobusovými stanicemi, taxislužbou, vlaky, autobusy a tramvajemi, vzdáleností a spoji veřejné dopravy a dostupností informací o cestě.

#### **c) Bezbariérová přístupnost informací a komunikací, včetně informačních a komunikačních technologií**

Popište opatření související s přístupem k oficiálním informacím orgánů města, např.: přístupnost k multimediálním propagačním informacím městského úřadu, poradenství a postupy pro zpětnou vazbu obyvatel ve věci přístupnosti webových stránek, poskytování online informací v uměleckých, kulturních, zábavních a sportovních zařízeních, cedule a informační tabule na veřejných místech, venku nebo uvnitř, informace pro turisty/návštěvníky, přístupnost informačních kiosků, zajištění pomocných technologií a začleňujících prostředků IKT pro celou komunitu ve veřejných knihovnách a online střediscích.

#### **d) Bezbariérová přístupnost veřejných zařízení a služeb**

Popište veřejné služby poskytované vaším městem (sociální služby, zdravotnictví, mládež, vzdělávání, volnočasové a sportovní aktivity a zařízení, kultura, služby zaměstnanosti, odborná příprava, ubytování atp.) a uveďte, do jaké míry jsou přístupné. Uveďte, jak je bezbariérovost zohledňována a integrována v těchto službách. Kromě zvláštních služeb pro osoby se zdravotním postižením uveďte rovněž informace o dostupnosti obecných služeb pro osoby se zdravotním postižením. Můžete uvést příklady alternativních formátů elektronických služeb úřadů, ale i příklady služeb poskytovaných multimodálním způsobem či různými kanály.

## **C/ VLASTNICTVÍ / MÍRA ZÁVAZKU**

**Popište svůj obecný přístup k bezbariérové přístupnosti ve vašem městě a to, jak provádíte tuto politiku v této oblasti.**

- a) Názorně doložte obecné zásady přístupnosti prováděné ve vašem městě tím, že představíte například: zahrnutí bezbariérové přístupnosti do ucelené strategie nebo rámce politiky; politická prohlášení na vysoké úrovni a závazky v oblasti bezbariérové přístupnosti; zahrnutí do politik města a jeho předpisů; struktury nebo rámce k realizaci/koordinaci/monitorování akcí týkajících se bezbariérové přístupnosti, odpovědné (odpovědná) oddělení, hlavní zúčastněné strany, iniciativy podle zdrojů soukromého sektoru (jsou-li) a přidělených zaměstnanců; mechanismus monitorování a hodnocení, informace, zda město provedlo analýzu nákladů a výnosů realizace bezbariérového přístupu.

## **D/ DOPAD**

Zahrňte kvantitativní anebo kvalitativní data, kterými podložíte dopad a účinnost vaší iniciativy a standardů. Můžete nahrát odkazy, dokumenty nebo audiovizuální materiály (videa nebo obrázky), které ukazují výsledky a změny. Posouzení dopadu musí odkazovat na iniciativy uvedené v části „Rozsah iniciativ“.

- a) Jak politika města zlepšuje/zlepšila rovný přístup a kvalitu života osob se zdravotním postižením?**

Uvedte příklady a také kvalitativní a kvantitativní data. Je důležité zmínit případný projekt nebo projekty, které zahrnují osoby s mentálním postižením.

- b) Jaký mají tyto iniciativy přínos, kromě osob se zdravotním postižením, i pro širší část populace?**

Uvedte konkrétní příklady.

## **E/ KVALITA A UDRŽITELNOST VÝSLEDKŮ**

- a) Jak zajišťujete kvalitu a udržitelnost opatření pro bezbariérovou přístupnost?**

Kvalita výsledků je definována s ohledem na vylepšení úrovně bezbariérové přístupnosti a dodržení standardů a legislativních požadavků. Můžete také uvést, zda vaše iniciativy souvisejí s jakýmkoli místními, regionálními, národními a evropskými akcemi.

Dosažení udržitelných výsledků pro zajištění plné bezbariérové přístupnosti vyžaduje neustálé úsilí, zavedení funkční struktury a mechanismu monitorování (pravidelné kontroly, upozornění a náprava problémů, řešení stížností ohledně přístupnosti městského personálu atp.). Uvedte mechanismy hodnocení a monitorování ustanovené ve vašem městě a také přidělené zdroje.

- b) Jaké jsou vaše plány a iniciativy pro pokračování tohoto úsilí v budoucnosti?**

Popište a uveďte časový rámec, je-li to možné.

## **F/ ZAPOJENÍ OSOB SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM A RELEVANTNÍCH PARTNERŮ**

- a) Popište zapojení osob se zdravotním postižením, organizací, které tyto osoby zastupují, a odborníků na bezbariérovou přístupnost jak do plánování, tak do provádění a dodržování politik města a iniciativ zaměřených na zlepšování bezbariérové přístupnosti.**

Popište tyto aktivity pomocí konkrétních příkladů. Kde je to možné, uveďte názory osob se zdravotním postižením na bezbariérovou přístupnost ve městě.

- b) Snažíte se zvyšovat informovanost nebo šířit informace o aktivitách souvisejících s bezbariérovou přístupností? Vyměňujete si a sdílíte zkušenosti a osvědčené postupy s ostatními městy na místní, regionální, národní anebo evropské úrovni?**

Uveďte příklady; rovněž můžete uvést vaše členství v různých typech organizací souvisejících s bezbariérovým přístupem atp.

- c) 3/ Řešíte zdravotní postižení v rámci jiných iniciativ vašeho města? Pokud ano, můžete uvést veškeré iniciativy, na kterých vaše město pracuje, i když nejsou přímo mířeny na osoby se zdravotním postižením, pokud přijaly opatření pro zlepšení přístupnosti nebo zvedly povědomí o zdravotním postižení a přístupnosti.**

Popište tyto aktivity pomocí konkrétních příkladů. Kde je to možné, uveďte názory osob se zdravotním postižením.

## **G/ PROČ SI VAŠE MĚSTO OCENĚNÍ ZASLOUŽÍ?**

Předložte krátkou prezentaci vaší politiky a akcí pro zajištění bezbariérové přístupnosti obecně. Vysvětlete, proč jsou vaše výsledky a vaše politika bezbariérové přístupnosti mimořádné a proč si podle vašeho názoru vaše město ocenění zaslouží.

Uveďte, na co je vaše město zejména pyšné. Můžete uvést, čím se vaše politika bezbariérové přístupnosti odlišuje a jaká opatření si především zaslouží pozornost jako dobré příklady pro ostatní města.

## **H/ VOLITELNÉ: ZVLÁŠTNÍ ZMÍNKA PRO EVROPSKÝ ROK ŽELEZNICE**

Popište prosím existenci železničních služeb a infrastruktury, včetně vlakových nádraží, spadajících do působnosti města a svůj celkový přístup a globální strategii ke zlepšení přístupnosti železničních služeb ve vašem městě. Patří sem infrastruktura, vlaková nádraží a to, jak je tato politika prováděna nebo jak ji plánujete provádět.

Uveďte prosím celkovou vizi přístupnosti pro jakékoli železniční služby spadající do působnosti města, počínaje vchodem na vlakové nádraží nebo do jiné železniční infrastruktury a konče různými obchody, informacemi, včetně informací v reálném čase, kiosky a jinými samoobslužnými terminály, komoditami a nástupišti. Vysvětlete prosím také, jak byly osoby se zdravotním pojištěním začleněny do návrhu přístupnosti železničních služeb včetně infrastruktury a nádraží.

## **I/ PODPŮRNÝ MATERIÁL**

Kromě **čtyř povinných dokumentů, které musí být nahrány na portál (prohlášení starosty, čestné prohlášení, formulář právnické osoby a finanční identifikační formulář)**, vám doporučujeme nahrát desetisímkovou prezentaci PowerPoint zdůrazňující a ilustrující silné body přihlášky (nebo zašlete odkaz na ni).

Můžete nahrát jeden soubor<sup>1</sup> (o maximální velikosti 10 MB) nebo jeden odkaz. Soubory můžete nahrát ve svém národním jazyce. Všechny soubory, které nahrajete jako podpůrný materiál, musí být řádně pojmenovány.

Název souboru by měl být v angličtině a mělo by z něj být zřejmé, co soubor reprezentuje nebo obsahuje.

Možná budete chtít poskytnout další stručné informace o obsahu podpůrných dokumentů v poli formuláře přihlášky pod touto částí.

## **J/ KONTAKTNÍ OSOBA, WEBOVÉ ODKAZY A POŠTOVNÍ ADRESA**

Zde uveďte všechny nezbytné kontaktní údaje na osobu z vašeho úřadu, která za tuto přihlášku nese odpovědnost.

Uveďte také odkazy na webové stránky vašeho úřadu a také na stránky o zdravotním postižení a bezbariérové přístupnosti, jsou-li k dispozici.

**DŮLEŽITÉ:** Uveďte poštovní adresu, na kterou by měla být zaslána brožura o ceně pro bezbariérová města (Access City Award) a informace o dalších ročnících této ceny pro bezbariérová města.

---

<sup>1</sup> Přijímáme tyto formáty souborů: doc, docx, rtf, pps, ppsx, ppt, pptx, xls, xlsx, pdf, zip, gif, jpeg, jpg, png.